

**CUADERNO DE EJERCICIOS DE
APOYO PSICOSOCIAL, ATENCIÓN
RELACIONAL Y COMUNICATIVA
EN INSTITUCIONES**

Muestra gratuita

IDEASPROPIAS
editorial

IDEAS PROPIAS

editorial

- ▶ Compra este libro
- ▶ Compra el e-book



Muestra gratuita

Cuaderno de ejercicios de
Apoyo psicosocial, atención relacional y
comunicativa en instituciones

Muestra gratuita

IDEASPROPIAS
editorial

Cuaderno de ejercicios de Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

1.ª edición
Ideaspropias Editorial, Vigo, 2019
ISBN: 978-84-9839-629-4
Formato: 17 cm × 24 cm
Páginas: 156

CUADERNO DE EJERCICIOS DE APOYO PSICOSOCIAL, ATENCIÓN RELACIONAL Y COMUNICATIVA EN INSTITUCIONES.

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

DERECHOS RESERVADOS 2019, respecto a la primera edición en español, por
© Ideaspropias Editorial.

ISBN: 978-84-9839-629-4
Depósito legal: VG 454-2019
Impreso en España - Printed in Spain







Ideaspropias Editorial ha incorporado en la elaboración de este material didáctico citas y referencias de obras divulgadas y ha cumplido todos los requisitos establecidos por la Ley de Propiedad Intelectual. Por los posibles errores y omisiones, se excusa previamente y está dispuesta a introducir las correcciones pertinentes en próximas ediciones y reimpressiones.



ÍNDICE

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	7
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	9
AUTOEVALUACIONES	11
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	39
PRÁCTICAS PRESENCIALES	67
PRUEBA DE EVALUACIÓN FINAL	71
SOLUCIONES A LAS AUTOEVALUACIONES	77
SOLUCIONES A LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	91
SOLUCIONES A LAS PRÁCTICAS PRESENCIALES	133
SOLUCIONES A LA PRUEBA DE EVALUACIÓN FINAL	139
CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS	155

Muestra gratuita

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

	Denominación del CP	SSCS0208 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
	Real decreto	Real decreto 1379/2008, de 1 de agosto, por el que se establecen dos certificados de profesionalidad de la familia profesional Servicios socioculturales y a la comunidad que se incluyen en el Repertorio Nacional de certificados de profesionalidad, modificado por el Real Decreto 721/2011, de 20 de mayo, por el que se establecen cuatro certificados de profesionalidad de la familia profesional Servicios socioculturales y a la comunidad que se incluyen en el Repertorio Nacional de certificados de profesionalidad y se actualizan los certificados de profesionalidad establecidos como anexo I y II en el Real Decreto 1379/2008, de 1 de agosto.
	Denominación y horas del módulo formativo	MF1019_2 Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones (130 horas).
	Denominación y horas las UF que conforman el MF	UF0129 Animación social de personas dependientes en instituciones (30 horas). UF0130 Mantenimiento y mejora de las actividades diarias en personas dependientes en instituciones (50 horas). UF0131 Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones (50 horas).
	Unidad de competencia asociada	UC1019_2: Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.
	Nivel de cualificación	Según el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, la realización de este certificado equivale a una titulación equivalente al nivel 2, lo que acredita: <ul style="list-style-type: none"> - Competencia en actividades determinadas que pueden ejecutarse con autonomía. - Capacidad de utilizar instrumentos y técnicas propias. - Conocimientos de fundamentos técnicos y científicos de la actividad del proceso.

	Objetivos generales	<ul style="list-style-type: none">- Aprender a realizar intervenciones de acompañamiento y apoyo con la persona en situación de dependencia para favorecer su adaptación en la institución y la creación y mantenimiento de relaciones sociales.- Ayudar a la persona usuaria a realizar las actividades de entrenamiento de las funciones cognitivas y de hábitos de autonomía personal, siguiendo las orientaciones de los profesionales.- Apoyar la comunicación de las personas con necesidades especiales utilizando, si fuera preciso, sistemas alternativos de comunicación.
	Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">- Favorecer los procesos de motivación y aprendizaje.- Optimizar la calidad de vida y la autodeterminación de personas en situación de dependencia.- Aplicar estrategias de intervención para la adaptación al centro.- Adaptar el ambiente a las necesidades específicas.- Desarrollar técnicas de relación social.- Poner en práctica actividades grupales.- Atender a las personas con dependencia de forma individualizada, motivándolas y preparándolas emocionalmente para las actividades de entrenamiento.- Ayudar durante los ejercicios teniendo en cuenta las prescripciones de los profesionales, el estado de salud, el nivel de motivación y la relación con la persona usuaria.- Informar al responsable de las incidencias surgidas en las actividades de entrenamiento.- Identificar las necesidades de las personas con dificultades especiales para la comunicación.- Aplicar técnicas de comunicación verbal y no verbal en distintos contextos.- Utilizar los recursos, los productos de apoyo y los sistemas alternativos de comunicación adecuados según las instrucciones recibidas.

INTRODUCCIÓN

El MF1019_2 **Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones** es el cuarto módulo formativo del certificado de profesionalidad de SSCS0208 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. El referente teórico de este cuaderno de actividades está recogido en el manual *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones* publicado por Ideaspropias Editorial.

Este cuaderno aúna ejercicios de realización individual por parte del alumnado cuyo objetivo es la adquisición de capacidades, habilidades y competencias a través de estos recursos didácticos.

En este material didáctico se han incluido los siguientes tipos de ejercicios:

- **Autoevaluaciones:** se trata de una relación de preguntas tipo test sobre los contenidos ajustados al temario del módulo formativo. Pueden constar de preguntas de diverso tipo: verdadero o falso, respuesta simple (una opción correcta) o respuesta múltiple (varias opciones correctas). Cuando se trate de preguntas de respuesta múltiple se indicará después del enunciado. En las soluciones se presentará la respuesta correcta y su justificación.
- **Actividades de aprendizaje:** se proponen una serie de actividades (resolución práctica, trabajos de investigación, etc.) para la adquisición de las capacidades, competencias y habilidades necesarias para el desempeño de la práctica profesional. Este tipo de prácticas pueden incluir una o varias preguntas a las que el alumnado debe dar respuesta, utilizando los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio de los contenidos del módulo formativo. Asimismo, se incluyen propuestas de soluciones para facilitar la tarea de valoración de la actividad por parte del docente, así como unas pautas que facilitan al docente la adaptación de estos ejercicios para plantearlos en el aula presencial o virtual como actividades colaborativas.
- **Prácticas presenciales:** para el correcto aprendizaje de ciertas capacidades profesionales, la teleformación necesita ser complementada con formación presencial. En este cuaderno se incluyen estos ejercicios para que el docente los plantee a su alumnado y estos pongan en práctica las capacidades que debe adquirir y que son necesarias para el logro de su cualificación. En ellas contará con el apoyo del docente, quien en todo momento lo guiará y acompañará en el proceso de aprendizaje, y tras la corrección de los ejercicios,

le planteará al alumno, en caso de que lo considere conveniente, un plan de acción específico para que pueda profundizar en aquellos aspectos que se necesiten reforzar.

• **Prueba de evaluación final:** para realizar con éxito esta prueba se recomienda que el alumno haya realizado cada una de las actividades de autoevaluación y de aprendizaje para realizar con éxito esta prueba. Esta consiste en un examen donde se evaluará al alumnado con relación a todos los contenidos y capacidades del módulo formativo. Este examen estará compuesto por:

- Preguntas de desarrollo similares a las actividades de aprendizaje realizadas durante el desarrollo de la formación.
- Ejercicios con un enfoque práctico, en donde, tras la exposición de una situación real debidamente contextualizada, el alumnado deberá plantear una propuesta de actuación o solución al caso utilizando todos los recursos que se consideren necesarios y que están relacionados con los contenidos ajustados al módulo formativo.

En este cuaderno se presentará la solución a la prueba de evaluación final de este módulo formativo.



Estamos concienciados/as con la igualdad de género y el uso de un lenguaje igualitario y no discriminatorio. Hecha esta aclaración, debemos indicar que no usaremos la fórmula masculino/femenino para evitar ser repetitivos/as. Para favorecer la legibilidad del cuaderno, usaremos la forma masculina entendiendo que hace referencia a ambos géneros.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

En el desarrollo de estas prácticas se han tenido en cuenta estrategias metodológicas centradas en el docente o tutor que imparte esta formación y también en el alumnado que la cursa tanto en modalidades de teleformación, presenciales como *b-learning*. De este modo, las estrategias metodológicas se centran en:

- **Estrategias de aprendizaje individual del alumno:** se concretan en diferentes métodos de trabajo por parte del alumnado:
 - **Métodos de estudio:** el alumno/lector deberá hacer una lectura comprensiva del contenido del manual formativo *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones* para adquirir los conocimientos y desarrollar las competencias necesarias para la consecución de los objetivos de la formación.
 - **Métodos de resolución de problemas:** el alumno/lector deberá dar respuesta a diferentes actividades relacionadas con las capacidades y los criterios de evaluación especificados en el anexo del real decreto del certificado de profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. Actividades de respuesta semiestructurada, actividades de autoevaluación o estudios de caso son algunos de los instrumentos mediante los que el alumno/lector tendrá que trabajar. Este método se utiliza en las autoevaluaciones, cuyo objetivo es responder a los interrogantes que vayan surgiendo durante el desarrollo del curso y reforzar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- **Estrategias de aprendizaje colaborativo del alumnado:** a lo largo de este cuaderno, se indicarán unas pautas para desarrollar estas actividades de forma grupal con el fin de fomentar la interacción entre el alumnado y el trabajo colaborativo.
- **Estrategias centradas en el docente:** en las actividades de aprendizaje se presentan propuestas de solución. Es conveniente seguir el orden de ejecución de las cuestiones de autoevaluación, las actividades de aprendizaje y la prueba de evaluación final tal como están expuestas en este libro. Las estrategias centradas en el docente son las siguientes:
 - **Estrategias de control de la comprensión:** el docente puede plantear los ejercicios de este cuaderno en el aula presencial o virtual. Después deberá revisar y corregir cada una de las actividades realizadas por el alumnado

con el fin de detectar posibles carencias y aportar toda la información necesaria para que alcancen los objetivos previstos.

- **Estrategias de dinamización:** el docente podrá adaptar los ejercicios de autoevaluación, las actividades de aprendizaje y la prueba de evaluación final para facilitar e incentivar la participación del alumnado. Para ello, podrá crear una comunidad de aprendizaje en la que el alumnado interactuará continuamente con sus compañeros y estos a su vez con el docente. Esta interacción fomentará su motivación y garantizará un aprendizaje activo. Para facilitar esta estrategia, en este cuaderno se han incluido unas pautas para desarrollar las actividades individuales como colaborativas.
- **Estrategias de apoyo al aprendizaje:** en función de la información obtenida a través del seguimiento y revisión de las actividades realizadas por el alumnado, el docente planificará tutorías de seguimiento para reforzar las competencias desarrolladas por cada estudiante y cubrir posibles déficits de aprendizaje. Además, utilizará métodos de organización de la información como la recomendación de contenidos, que plasmará en el plan de trabajo individualizado.

Autoevaluación 1

1. Joaquín es un usuario que acaba de llegar a la institución y tiene problemas para relacionarse con los demás usuarios. El director de la institución te pide que observes el ambiente que existe en el centro para comprobar si se favorece la relación de Joaquín con el resto. ¿Qué modelo estás aplicando?

- a. Centrado en el sujeto.
- b. Centrado en el ambiente.
- c. De déficit.
- d. De interferencia.

2. Como Joaquín muestra dificultades para relacionarse con los demás, trabajas con él estableciendo unos horarios flexibles de comidas y de visitas. Además, tratas de estimularle para participar en la vida de la institución. ¿En qué momento llevas a cabo estas estrategias de apoyo con él?

- a. Antes del ingreso.
- b. En el momento del ingreso.
- c. En la primera semana del ingreso.
- d. Durante la estancia en la institución.

3. Con el objetivo de que Javier, una persona con discapacidad motora que acaba de llegar al centro para mayores en el que trabajas, restablezca sus relaciones sociales con el resto de residentes del centro decides realizar con él la actividad «Voluntariado personalizado». Esta actividad consistente en emparejarlo con un residente veterano para que este le presente a los demás, lo introduzca en su círculo social y le explique aspectos sobre el centro y el personal.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

4. Como consecuencia de la discapacidad motora que padece y que le impide mover sus manos y brazos, para usar el ordenador, Javier necesita un dispositivo que le facilite la accesibilidad, ¿cuál?

- a. Un miniteclado.
 - b. Carcasas rígidas y con orificios para cada tecla.
 - c. Magnificadores de pantalla que amplían imágenes o textos.
 - d. Un licornio.
5. Edelmiro, que se encuentra en pleno periodo de adaptación, muestra cierto desagrado ante la imposibilidad de jugar la partida semanal de cartas con sus amigos de toda la vida. ¿Qué tipo de cambios relacionados está experimentando?
- a. Relacionados con la intimidad.
 - b. Relacionados con la familiaridad.
 - c. Relacionados con la autonomía personal.
 - d. Relacionados con la autonomía económica.
6. Gabriela siempre ha hecho gala de una gran iniciativa para las relaciones y realización de actividades, así como de una defensa de los propios derechos con corrección y conciliación. ¿Qué conducta manifiesta?
- a. Permisiva.
 - b. Pasiva.
 - c. Agresiva.
 - d. Asertiva.
7. En la realización de actividades es habitual encontrar a Carmen sumida en alguna clase de conflicto, por lo que decides trabajar con ella la empatía. ¿Cuáles de las siguientes estrategias aplicas para lograr avances en este campo? (Respuesta múltiple).
- a. No suponer lo que el interlocutor va a decir.
 - b. Ser tolerante.
 - c. Aplicar la escucha activa.
 - d. Escuchar de manera abierta y sin prejuicios.
8. Hoy ingresa un nuevo residente, Alberto, que en un primer momento no se muestra conforme. Unos días después, ¿qué estrategias de apoyo psicosocial aplicarás durante su estancia en el centro? (Respuesta múltiple).
- a. Estimularle para participar en la vida y los servicios del centro.
 - b. Permitirle que personalice su habitación.
 - c. Fomentar su implicación en la elección de actividades socioculturales, su organización y puesta en marcha.
 - d. Visitar los despachos para las valoraciones iniciales de los profesionales.

9. ¿Qué características podrás apreciar en las nuevas relaciones sociales de Alberto con respecto a los residentes del centro? (Respuesta múltiple).

- a. Escasa iniciativa para el establecimiento de nuevas relaciones.
- b. Tendencia al aislamiento debida a la dificultad para establecer relaciones en su nuevo entorno.
- c. Dificultades para la adaptación a la convivencia con personas desconocidas con costumbres y necesidades propias.
- d. Sentimiento de desvinculación con las personas conocidas fuera del centro.

10. Sentir que se le escucha con atención y respeto, así como recibir un trato amable, son necesidades vinculadas a las nuevas relaciones sociales que experimentará Alberto.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

Muestra gratuita

Muestra gratuita

Autoevaluación 2

1. Rosa, una de las usuarias del centro sociosanitario en el que trabajas, se ruboriza cada vez que su médico le habla. ¿Qué tipo de conducta aprecias en ella?

- a. Conducta asertiva.
- b. Conducta corporal.
- c. Conducta sobre el entorno.
- d. Conducta mental.

2. Acabas de decirle a Pepa que tiene que ir al comedor, ya que es la hora de la comida en el centro. Al rato te la vuelves a encontrar en el pasillo, así que la acompañas tú mismo al comedor, repitiéndole que es la hora de comer. ¿Qué tipo de memoria tiene afectada Pepa?

- a. Conceptual.
- b. A medio plazo.
- c. Sensorial.
- d. A corto plazo.

3. Alberto, últimamente está muy triste, no muestra interés por realizar las actividades que se le proponen y no tiene apetito, por lo que crees que padece ansiedad.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

4. Luis, un usuario de 89 años, presenta dificultades de atención, ¿qué es la atención?

- a. Conjunto de impulsos y estímulos que inducen a una conducta determinada.
- b. Concibe la vida de las personas de manera dinámica, como un continuo que se ve influido por diversos factores.
- c. Estado de ánimo que surge al dar significado a determinados cambios fisiológicos y corporales, así como a ciertos pensamientos.
- d. Sistema de activación del organismo para captar estímulos.

5. Olga, al padecer discapacidad auditiva, presenta dificultades de percepción. ¿Qué es la percepción?

- a. Proceso mental por el cual se registra, retiene y recupera información.
- b. Sistema de activación del organismo para captar estímulos.
- c. Conjunto de procesos y actividades mediante los que, a través de los sentidos, se obtiene información del entorno, de las acciones realizadas en él y de los propios estados internos.
- d. Conjunto de impulsos y estímulos que inducen a una conducta determinada.

6. Existen dos tipos de envejecimiento, el fisiológico y el patológico. En el primero intervienen situaciones patológicas, de enfermedad o ambientales que aceleran el proceso normal de envejecimiento; y el segundo se produce por el paso del tiempo y afecta a las estructuras físicas y mentales de la persona.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

7. Luis, a lo largo de los últimos años, ha experimentado cambios como pérdida de cabello, aparición de arrugas e incontinencia urinaria. ¿De qué tipos de cambios propios del proceso de envejecimiento se tratan?

- a. Psicológicos y emocionales.
- b. Biológicos.
- c. Sociales.
- d. Estructurales.

8. Luis, como consecuencia de los cambios biopsicosociales que ha ido experimentando, presenta necesidades especiales de atención y apoyo relacionadas con el mantenimiento del orden y su seguridad económica, ¿qué tipo de necesidades son?

- a. Necesidades fisiológicas.
- b. Necesidades de seguridad.
- c. Necesidades sociales o de afiliación.
- d. Necesidades de estima.

9. Olga, debido a su estado de convalecencia, necesita realizar actividades, tanto recreativas como formativas, que la motiven y satisfagan para mejorar su estado de ánimo e impedir que centren su atención en la situación de dependencia. ¿Qué tipo de necesidades son estas?

- a. Necesidades de información.
- b. Necesidades de relación social y expresión emocional.
- c. Necesidades de cuidados físicos y aprendizaje de técnicas de autocuidado.
- d. Necesidades de ocio y autorrealización.

10. Alberto, un usuario con discapacidad, presenta una serie de necesidades, ¿cuáles? (Respuesta múltiple).

- a. Necesidad de respeto.
- b. Necesidad de apoyos.
- c. Necesidad de acompañamiento.
- d. Necesidad de información.

Muestra gratuita

Muestra gratuita

Autoevaluación 3

1. Roberto es un usuario del centro residencial para mayores en el que trabajas y en todas las actuaciones que lleves a cabo con él debes tener en cuenta principios deontológicos como bienestar, individualidad y respeto.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

2. Judith es otra residente y tu papel con ella será el acompañamiento, pero, concretamente, ¿cuáles serán tus funciones? (Respuesta múltiple).

- a. Apoyar.
- b. Motivar.
- c. Supervisar.
- d. Desmotivar.

3. Para que Judith pueda establecer nuevas relaciones con el resto de usuarios del centro, llevas a cabo reuniones con otros residentes que también han llegado a la institución hace poco. ¿Qué técnica estás aplicando?

- a. Grupos de debate.
- b. Grupos de apoyo.
- c. Tormenta de ideas.
- d. Entrevista.

4. Ernestina muestra apatía, falta de motivación y limitaciones en la realización de actividades básicas de la vida diaria. ¿En qué área tendrás que intervenir en el desarrollo de tu trabajo con ella?

- a. Informativa.
- b. Funcional.
- c. De ocio y tiempo libre.
- d. De relaciones sociales y comunicación.

5. ¿En qué consistirá tu intervención con Ernestina? (Respuesta múltiple).

- a. Facilitar y respetar la expresión de sus sentimientos del residente.
- b. Facilitar los apoyos necesarios para que pueda desarrollar sus aficiones de la manera más autónoma posible.
- c. Informarla sobre las actividades de ocio que existen en el centro y animarla a expresar sus propias preferencias, sugerencias, etc., sobre las actividades que le gustaría hacer.
- d. Realizar las elecciones entre las diferentes propuestas que haga de acuerdo con sus intereses.

6. Pedro presenta baja autoestima, escasa autonomía y con la frecuente necesidad de ayuda para la realización de actividades de la vida diaria. ¿En qué área tendrás que intervenir en el desarrollo de tu trabajo con él?

- a. Informativa.
- b. Funcional.
- c. De ocio y tiempo libre.
- d. De relaciones sociales y comunicación.

7. ¿En qué consistirá tu intervención con Pedro? (Respuesta múltiple).

- a. Cuidar su imagen personal del residente, así como servir de apoyo en su higiene.
- b. Servirle de apoyo en la alimentación.
- c. Apoyarlo en las transferencias y cambios posturales.
- d. Escucharlo con respeto manteniendo una actitud de escucha constante.

8. Pepe está alicaído debido a los cambios que está experimentando y escapan a su control. Para solucionarlo realizas con él actividades que pretenden mejorar su autoestima e impulsar la aceptación del cuerpo de él mismo y de las otras personas sin juzgar. ¿Qué tipo de actividades estás realizando?

- a. Videofórum.
- b. Fiestas.
- c. Salidas y excursiones.
- d. Expresión corporal.

9. La conflictividad que genera Rosa se debe a que le cuesta expresar sus emociones. ¿Qué actividades propondrías para favorecer la expresión de sus emociones y así favorecer sus relaciones sociales? (Respuesta múltiple).

- a. Videofórum.
- b. Actividades manuales.
- c. Fiestas y celebraciones.
- d. Grupos de conversación y prensa.

10. ¿Qué técnicas grupales relacionadas con la comunicación pondrías en práctica con Rosa para resolver los conflictos con sus compañeros? (Respuesta múltiple).

- a. Tormentas de ideas.
- b. Grupos de debate.
- c. Entrevista.
- d. Encuesta.

Muestra gratuita

Muestra gratuita

Autoevaluación 4

1. Entre tus objetivos, al poner en práctica los planes de entrenamiento de las funciones cognitivas, se encuentran... (Respuesta múltiple).

- a. Prevenir el deterioro de las funciones cognitivas.
- b. Intentar recuperar las funciones que el residente ha perdido.
- c. Mejorar las funciones que el residente no tiene todavía afectadas.
- d. Acelerar el proceso de recuperación de las funciones perdidas.

2. Ana, una persona usuaria de 80 años con la que trabajas, te está contando una historia de cuando era joven que recuerda sin problema; sin embargo, cuando le preguntas qué le pusieron para cenar la noche anterior, titubea y no consigue decir qué es lo que cenó. Esto es un indicio de que Ana tiene problemas, ¿de qué tipo de memoria?

- a. Memoria a largo plazo.
- b. Memoria inmediata.
- c. Memoria sensorial.
- d. Memoria a corto plazo.

3. Ahora que has detectado los problemas de memoria a corto plazo de Ana, decides realizar con ella una serie de ejercicios para trabajarla. ¿Qué actividad utilizarías?

- a. Recordar anécdotas y experiencias a partir de una fotografía personal de su juventud.
- b. Ver una película y comentarla al acabar.
- c. Enumerar las actividades realizadas a lo largo del día.
- d. Cantar alguna canción de su infancia.

4. Sabes que los problemas de memoria de Ana se producen por el modo en el que ella guarda la información en la memoria, así que decides trabajar con ella la fase de retención. ¿Qué tipo de técnicas podrías utilizar para ello?

- a. Técnicas de búsqueda visual.
- b. Técnicas de descripción.
- c. Técnicas de asociación.
- d. Técnicas de discriminación.

5. Juan presenta síntomas de demencia, por lo que se ha visto afectada su orientación. Por ello, para ayudarlo a mejorar su orientación, ¿qué tipos de orientación debes trabajar?

- a. Orientación espacial, temporal y personal.
- b. Orientación temporal y personal.
- c. Orientación espacial, temporal e interpersonal.
- d. Orientación temporal, interpersonal y asociativa.

6. Empezarás a trabajar con Juan la orientación espacial, ¿qué técnica utilizarás?

- a. En una lámina con diferentes dibujos, localizar un elemento en concreto.
- b. Con dos pelotas de diferentes colores, pedirle que meta la de un color determinado dentro de una caja y deje la otra fuera.
- c. Ordenar una serie de viñetas sobre una actividad que realiza habitualmente, siguiendo el orden correcto.
- d. Pedirle que enumere los nombres de las personas que van a visitarlo habitualmente.

7. ¿Recuerdas a Ana, la usuaria en la que habías detectado problemas de memoria? Sabes que el deterioro del razonamiento puede dificultar el proceso de consolidación de las informaciones recibidas en la memoria y por eso decides trabajar también esta capacidad con ella. ¿Qué actividad plantearías?

- a. Una actividad de categorización.
- b. Una actividad de orientación.
- c. Una actividad de repetición.
- d. Una actividad de integración asociativa.

8. Has aplicado el MEC de Lobo para medir el deterioro cognitivo de Ana y ha obtenido un resultado de 18 puntos. Según la escala GDS de Resiberg, esto significa que padece un defecto cognitivo moderado.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

9. En el centro en el que trabajas se trata mayoritariamente a personas de la tercera edad. ¿Qué características debes tener en cuenta a la hora de plantear las estrategias de intervención? (Respuesta múltiple).

- a. Sufren olvidos asociados a la edad.
- b. Disminuye la memoria a largo plazo.
- c. El área de atención suele estar afectada.
- d. El área de percepción suele estar afectada.

10. Una de las personas con las que trabajas tiene una discapacidad intelectual, así que a la hora de planificar estrategias de intervención con ella debes tener en cuenta que puede tener alterada la percepción de la realidad.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

Muestra gratuita

Muestra gratuita

Autoevaluación 5

1. Esta mañana, dos residentes del centro en el que trabajas se han peleado durante el almuerzo. ¿Qué conductas debes combatir para conseguir resolver el conflicto? (Respuesta múltiple).

- a. Absolutismo.
- b. Optimismo.
- c. Fatalismo.
- d. Generalización.

2. Quieres enseñar a Julia a separar los residuos que genera después de comer para su reciclaje. Anteriormente le has enseñado a hacerlo a su compañero Julián, quien lo ha incorporado correctamente a sus hábitos diarios, así que, para enseñar a Julia, le propones que observe primero cómo lo hace Julián. ¿Qué tipo de técnica estás utilizando?

- a. Modelado.
- b. Moldeado.
- c. Encadenamiento.
- d. Instigación.

3. Todos los martes Diego juega una partida de cartas con David y Pedro, pero al acabar nunca recoge. Por ello, para eliminar esta conducta, le comunicas a Diego que, si el próximo martes no ayuda a David y Pedro, el martes siguiente no podrá jugar. ¿Qué técnica estás utilizando en este caso?

- a. La extinción.
- b. El castigo negativo.
- c. El aislamiento.
- d. La saciedad.

4. Estás planificando una actividad para un grupo de personas en situación de dependencia que residen en el centro en el que trabajas y has decidido pasar por alto el número de participantes porque no repercute en el funcionamiento de la dinámica.

- a. Verdadero.
- b. Falso.

5. Quieres comenzar a desarrollar relaciones de cooperación, trabajo o amistad dentro del grupo con el que vas a comenzar a trabajar. ¿Qué tipo de dinámica para trabajar el desarrollo del grupo pondrás en práctica?

- a. Dinámica de presentación.
- b. Dinámica de conocimiento.
- c. Dinámica de confianza.
- d. Dinámica de crecimiento personal.

6. En el grupo con el que estás trabajando se encuentra Juan. Observas que, en cuanto empezais una dinámica de grupo, Juan siempre se muestra conciliador y anima y guía a sus compañeros para ayudarles en todo lo que puede. ¿Qué tipo de rol ha asumido Juan dentro del grupo?

- a. Orientado a la tarea de grupo.
- b. Orientado a la constitución y mantenimiento del grupo.
- c. Orientado a las necesidades individuales.
- d. Líder.

7. En el centro, los viernes se celebran fiestas con diferentes temáticas porque tiene efectos beneficiosos para las personas en situación de dependencia. ¿Cuáles son algunos de sus beneficios? (Respuesta múltiple).

- a. Posibilidad de aplicar sus hábitos de autonomía personal en la preparación de un acontecimiento extraordinario y concreto.
- b. Incremento de la autoestima y del sentimiento de utilidad.
- c. Mantenimiento de la orientación espacial y temporal.
- d. Disminución de la vinculación con el entorno exterior al centro.

8. Durante una celebración se produce un conflicto en el que se ven involucrados varios asistentes, entre los que se encuentran Fran y Joaquín. Te dispones a mediar entre ellos cuando observas que Fran está sufriendo una crisis de angustia que debe ser atajada inmediatamente y para ello puedes... (Respuesta múltiple).

- a. Acercarte tranquilamente y preguntarle si se encuentra bien para obtener información sobre su estado.
- b. Auxiliarlo con el fin de que fije la atención en estímulos externos, como un punto lejano.

c. Si la respiración presenta un ritmo acelerado, permitirle que siga así, pues le ayudará a calmarse por sí mismo.

d. Si el motivo de la crisis es absurdo, hacérselo saber para que se recobre de su malestar.

9. Para solucionar el conflicto que acaba de surgir, tienes que ejercer el papel de mediador, por lo que desempeñarás las siguientes tareas: proponer fórmulas a las partes implicadas para resolver el conflicto, generar confianza, creando un clima agradable que dé paso a la cooperación, y proponer soluciones vinculantes.

a. Verdadero.

b. Falso.

10. Durante una salida, Úrsula y Carmen discuten por un bocadillo. Aparentemente, el problema es que Carmen no ha sido informada sobre la necesidad de traer su propia comida. Al final, Úrsula comparte la merienda con ella sin que se requiera mediación de ningún tipo. ¿Qué incluirás en la ficha de incidencias?

a. La incidencia, haciendo hincapié en el mal comportamiento de Úrsula y proponiendo posibles intervenciones con ella.

b. El comportamiento inadecuado de Úrsula, proponiendo posibles intervenciones, y la buena conducta de Carmen.

c. Una indicación de que el conflicto fue resuelto por las propias usuarias.

d. El comportamiento de las implicadas, incluyendo la resolución y la causa del conflicto y destacando una posible carencia informativa por parte de los profesionales encargados de organizar la salida.

Muestra gratuita

**CUADERNO DE EJERCICIOS DE
APOYO PSICOSOCIAL, ATENCIÓN RELACIONAL
Y COMUNICATIVA EN INSTITUCIONES**

Este cuaderno de ejercicios aúna autoevaluaciones, actividades de aprendizaje, pruebas presenciales y pruebas de evaluación final del cuarto módulo formativo del SSCS0208 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales: MF1019_2 Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones.

Todos estos ejercicios están pensados para una realización individual por parte del alumnado, pero se incluyen pautas que facilitan al docente la adaptación de estos ejercicios para plantearlos en el aula presencial o virtual como actividades colaborativas. También encontrarás el solucionario a todos los ejercicios para facilitar la tarea de valoración de la actividad por parte del docente o tutor.

En el desarrollo de estas prácticas se han tenido en cuenta estrategias metodológicas centradas en el docente o tutor que imparte esta formación y también en el alumnado que la cursa tanto en modalidades de teleformación, presenciales como *b-learning*.

www.ideaspropiaseditorial.com

ISBN 978-84-9839-629-4



9 788498 396294