Título: Gestión logística.

Autor: José Carlos Gisbert Domínguez y Javier Lago Palacios.

ISBN: 978-84-9839-657-7.

Fecha de publicación: octubre de 2024.

**EXAMEN**

**1. La logística tiene como objetivo facilitar los procesos que tienen relación con la consecución del éxito en la entrega de los pedidos a la clientela, desde la generación del pedido hasta la logística inversa.**

**a. Verdadero.**

**b. Falso.**

Solución: a.

**2. El sistema de gestión de stock ABC: (respuesta múltiple)**

**a. Permite establecer controles sobre la ubicación física y el stock de seguridad de las mercancías.**

**b. Permite clasificar a los proveedores en función de su importancia.**

**c. Realiza una clasificación que tiene relación con la cantidad de productos y el espacio que ocupan en el almacén.**

**d. Realiza una clasificación que dependerá de lo que la empresa considere importante.**

Solución: b. y c.

**3. Has recibido el encargo de coordinar y gestionar al equipo de trabajo de uno de los almacenes de la empresa Tableros SL. En este almacén se han detectado fallos en los procesos debidos a la falta de motivación y productividad, por lo que el equipo necesita cambiar su manera de trabajar y enfocarse en realizar los procesos de manera eficaz. Antes de ponerte a trabajar con el equipo, ¿qué aspectos de la gestión de equipos desarrollarías en este caso?**

Solución:

La gestión de equipos en el entorno del almacén y logística en general requiere de mucha organización y, sobre todo, objetivos relacionados con la productividad y la eficacia en el servicio. Un equipo poco motivado o que no realice sus tareas de manera correcta afectará de manera directa a la actividad del almacén y, en consecuencia, al servicio a la clientela, por tanto, es esencial que el equipo del almacén esté perfectamente motivado y sea capaz de cumplir con los objetivos diarios de una manera eficaz.

Desde el punto de vista del liderazgo, el desarrollo de un equipo eficiente tiene que ver con tres aspectos:

‑ La formación: es esencial que el equipo tenga la formación adecuada para realizar todas las operaciones que se requieran en cada caso.

‑ El liderazgo: la persona encargada de gestionar al equipo deberá tener una serie de capacidades y habilidades de comunicación, conocimiento de los procesos y gestión del trabajo diario. También deberá reflejar sobre el equipo una directriz a seguir y ser capaz de solucionar los problemas laborales y personales que surjan.

‑ La coordinación: también es esencial en el trabajo de equipo la coordinación, porque eso es trabajo en equipo, todos deben de funcionar de manera coordinada, comunicarse, manejar la misma información y hacer las cosas siempre de la misma manera.

**4. Dentro del proceso logístico se encuentra una gran parte de los costes que impactan en la distribución del producto, ¿se podría decir que la reducción de estos costes nunca debe afectar a la calidad del servicio?**

**a. Al contrario, si cambia el coste, cambia el servicio.**

**b. No debería afectar, pero en la práctica sí lo hace, por lo que sería necesario encontrar el equilibrio.**

**c. La calidad del servicio no depende del coste, de manera que, si este se reduce, no debería reducirse el servicio.**

**d. Así es, la afirmación es correcta, ya que ninguno es afectado por los cambios.**

Solución: b.

**5. ¿Cuáles de los siguientes son sistemas de gestión logística interna? (Respuesta múltiple)**

**a. Método de analogía mecánica.**

**b. Método Vogel.**

**c. Método JIT.**

**d. Método Kanban.**

Solución: c. y d.

**6.** **Explica en qué se diferencia una UCE de nivel primario de una UCE de nivel terciario y en qué situaciones cada una es más útil.**

**Solución:**

Por un lado, la unidad de carga de nivel primario es la más pequeña y es la que corresponde a la unidad de consumo, la que el consumidor final compraría como, por ejemplo, una botella. La unidad de carga de nivel terciario, por otro lado, configuran la unidad de transporte, es decir, es una agrupación de productos empaquetados para facilitar su transporte y almacenamiento a gran escala, como un palé o un contenedor. En este caso son más útiles para el transporte o gestión de mercancías.

**7. ¿De qué factores dependerá una adecuada dimensión de una unidad de producción? (Respuesta múltiple)**

**a. Volumen de ventas.**

**b. Nivel de comercialización del producto.**

**c. Alcance geográfico de la distribución.**

**d. Cantidad total de stock.**

Solución: a., c. y d.

**8. Un sistema de información de compras debe tener las siguientes funciones básicas: emisión de órdenes de compra, gestión del inventario, gestión de la base de proveedores y recepción y gestión de facturas y órdenes de compra.**

**a. Verdadero.**

**b. Falso.**

Solución: a.

**9. Uno de los principales beneficios de las compras mixtas o híbridas es que:**

**a. La negociación con los proveedores es única y evita duplicidades o condiciones diferentes según el área que realice la compra.**

**b. La gestión unificada de todas las necesidades y de los proveedores permite alcanzar sinergias.**

**c. Los plazos de respuesta y los costes pueden verse incrementados**

**d. Se otorga mayor autonomía a los diferentes centros.**

Solución: a.

**10. Cuando se inicia un nuevo proyecto de negocio es importante conocer el mercado del país y, en el caso de la gestión logística, su sistema distributivo. ¿Qué sistemas conviven dentro de la distribución en España?**

En la actualidad, en el sistema distributivo español conviven dos sistemas diferentes:

**· Comercio tradicional:** formado por una gran cantidad de pequeños negocios cuyas características suelen ser:

‑ Sistemas y equipos poco actualizados.

‑ Ausencia de colaboración o conexión con otros integrantes de la cadena de suministro.

‑ Escasos recursos financieros.

‑ Baja o nula capacitación profesional.

‑ De estas características se puede deducir que la industria atraviesa una situación muy difícil para sobrevivir en el mercado actual.

**· Nuevas formas de negocio:** grandes organizaciones con ciertos puntos en común:

‑ Proponen el autoservicio.

‑ Músculo financiero.

‑ Interesadas en la innovación y la búsqueda de la eficiencia.

‑ Con una buena capacidad de adaptación a un entorno cambiante.